

# Especialización en Coaching Directivo

¡MIENTRAS MÁS SABES, MÁS TE ATREVES!



# LA MEJOR ESPECIALIZACIÓN ONLINE DE UN VISTAZO

El presente programa de especialización que os presentamos a continuación, os ofrece una solución rápida para el progreso por la vía de un programa internacional diseñado para exponeros tanto a los conceptos básicos de administración como a los temas de negocios de vanguardia en evolución para asumir el máximo nivel directivo.

<b>PROGRAMA</b>	<b>ESPECIALIZACIÓN EN COACHING DIRECTIVO</b>
<b>TÍTULOS OBTENIDOS</b>	Especialista en Coaching Directivo
<b>MODALIDAD</b>	Online con formato quincenal Jueves y Viernes en videoconferencias y Foros Internacionales
<b>DURACIÓN</b>	12 meses en total y el último mes para desarrollar el trabajo de grado
<b>ESTRUCTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Foros Internacionales semanales por videoconferencias con vuestros compañeros</li><li>• Evaluaciones, casos de estudio, preguntas de análisis y paper incluidos en el aula virtual</li></ul>
<b>UBICACIÓN DE LAS CLASES</b>	Tutorías personalizadas a la agenda del estudiante cada 15 días y clases a través del Aula Virtual
<b>FOROS INTERNACIONALES</b>	A través de videoconferencias conoceréis a vuestros compañeros de diversas nacionalidades
<b>IDIOMAS</b>	Podéis cursar vuestra Especialización completamente en Español
<b>ELEMENTOS DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Foros Internacionales con vuestros compañeros</li><li>• Tutorías personalizadas con vuestros profesores</li><li>• Horarios personalizados para las videoconferencias</li><li>• Clases magistrales en el Aula Virtual</li></ul>
<b>PERFIL DE LA CLASE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gran diversidad en cuanto a antecedentes culturales y países de origen</li><li>• Formación académica: administración de empresas, ingeniería, ciencias naturales, derecho, economía y ciencias sociales, humanidades</li><li>• Experiencia profesional: IT / Telecomunicaciones, Manufactura, Servicios Financieros, Farmacia / Biotecnología / Salud</li><li>• En promedio, el 30% de los participantes son mujeres</li></ul>
<b>REQUISITOS DE ACCESO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primer grado académico universitario equivalente a licenciatura</li><li>• Mínimo de 2 años de experiencia laboral</li><li>• Curriculum Vitae, Formulario de Admisión Ilena, DNI o Pasaporte y pago de matrícula</li></ul>
<b>MATRICULA</b>	Significa una cuota inicial € 500 (matrícula) más 2 pagos semestrales de € 559 al final del semestre, precio luego de obtener beca 90%



# CONTENIDOS

<b>01 BIENVENIDOS</b> .....	4
<b>02 RAZONES PARA PARTICIPAR</b> .....	8
IEEM Business School	
<b>03 ESTRUCTURA DEL PROGRAMA</b> .....	11
EL programa de un vistazo	
<b>04 PARTICIPANTES</b> .....	20
<b>05 METODOLOGIA ONLINE</b> .....	25
Como continuar tus estudios cuando eres muy ocupado	
<b>06 PROFESORADO</b> .....	27
Un proceso dinámico de docencia con expertos en clases online	
<b>07 SERVICIOS PARA VUESTRA CARRERA PROFESIONAL</b> .....	31
Descubre todos los servicios que te ayudarán a avanzar con tu carrera profesional	
<b>08 ASOCIACIÓN DE EX-ALUMNOS DE IEEM</b> .....	33
Servicios para estudiantes graduados, IEEM continua a lo largo de la vida	
<b>09 EDUCACIÓN GLOBAL EJECUTIVA</b> .....	35
Ámbito de desarrollo global para tu formación en IEEM	
<b>10 ADMISIONES Y FINANCIAMIENTO</b> .....	37
Descubre posibilidades de financiación directa con IEEM	

01

# Bienvenidos

Mientras más sabes, más te atreves!

*Habilidades superiores de liderazgo, una mente flexible e innovadora, así como un buen trabajo, se han convertido en requisitos imprescindibles para el éxito en la dinámica actual y complejos mercados globales. Si usted es un profesional experimentado con visión global, deseando mejorar aún más estas habilidades, IEEM es la elección correcta para usted. Internacionalmente acreditado y con posiciones de alto rango a nivel mundial, IEEM está entre las mejores escuelas de negocios en todo el mundo. Nosotros ofrecemos una experiencia de aprendizaje única y de clase mundial, combinando un enfoque moderno, interactivo y basado en el equipo para la educación ejecutiva.*

**Nuestra Misión:** *Prepararle con nuevas habilidades para alcanzar sus metas, tanto personales como profesionales. En el curso del programa, usted ampliará su conocimiento de la gerencia general, ganará experiencia internacional a través foros con estudiantes de diversas realidades económicas, perfeccionará sus habilidades de avance en su desarrollo personal. El programa está diseñado para maximizar el intercambio de conocimientos con sus compañeros, construyendo su red profesional en el proceso, una red que será una rica fuente de conocimientos durante los próximos años.*



### Aprendizaje interactivo

Contamos con una plataforma interactiva que te permitirá participar de las clases en vivo, interactuar en foros con tus compañeros de clase y acceder a los contenidos de cada curso en cualquier momento, adaptándose a tus necesidades.



### Material de estudio

Desde el inicio de tu programa online, tendrás acceso al material de estudio necesario para cada clase. Podrás acceder en cualquier momento y en cualquier lugar a tus clases online, papers, videos y otros recursos.



### Clases en vivo

Cada curso está organizado en 8 clases online y una clase en vivo, transmitida vía streaming, realizada por nuestros destacados académicos. En esta clase podrás interactuar, realizar preguntas y comentar al profesor y a tus compañeros de clase.



### Acompañamiento de tutores

En cada curso tendrás un tutor académico quien resolverá tus dudas planteadas en la plataforma online. Además las coordinadoras académicas resolverán tus consultas administrativas a través del correo [alumnosuc@claseejecutiva.cl](mailto:alumnosuc@claseejecutiva.cl)



*“El programa a tiempo parcial en formato online está diseñado para darle una excelente base de conocimientos en Gerencia General, mejorar sus competencias individuales para ser un líder empático, de alto rendimiento y proporcionarle profundos conocimientos sobre los modelos de negocios.*

*Un título del IEEM no es sólo un logro científico muy alto, y un hito personal a menudo incluso más alto, sino también una inversión inteligente y sostenible en su futuro profesional.*

*Con el IEEM los estudiantes pueden impulsar sus carreras académicas o de negocios en un entorno internacional y flexible que no les obliga a poner sus carreras profesionales en espera o renunciar a un ingreso regular.*

*Además, le da la oportunidad de aplicar inmediatamente sus conocimientos recién adquiridos”.*

# Ventajas de estudiar en el IEEM



### Evaluación en línea

Al final de cada curso tendrás una evaluación de los contenidos estudiados. A través de nuestra plataforma en línea, podrás acceder al examen y sus instrucciones para realizarlo. Además, contarás con soporte en línea para resolver cualquier problema técnico durante tu examen.



# IEEM online : Una experiencia única



## **Experiencia internacional**

Internacionaliza tu carrera con una visión global gracias a nuestro networking de estudiantes de Europa, Asia y América.

---



## **Flexible y a tu medida**

Personaliza tu experiencia online según tu disponibilidad e intereses profesionales.

---



## **Proyecto de empresa**

Desarrolla tu proyecto o idea de negocio en un entorno seguro.

---



## **Carreras Profesionales**

Desarrolla tu potencial profesional con nuestra ayuda.

---



## **Networking**

Pertenece a IEEM Alumni, una comunidad potente, dinámica y con gran presencia internacional.

02

# ¿Por qué estudiar en el IEEM?



Una experiencia única en una Institución Universitaria transformadora para dar un salto definitivo en tu carrera.

- 1 El programa te permitirá **asumir nuevas responsabilidades** aportándote nuevas competencias directivas y recursos organizativos de alto nivel.

---

- 2 Los Foros Internacionales incluidos os aportarán una **perspectiva de la economía global**, descubriendo las realidades de otros países y empresas.

---

- 3 **Visión innovadora y capacidad de respuesta**, la eficacia empresarial se basa actualmente en la capacidad de dar respuestas creativas y novedosas adaptadas a las nuevas circunstancias. Por ello nuestro programas online está diseñado para formar directivos con una visión innovadora y proactiva, capaces de liderar nuevos modelos de negocio.

---

- 4 Ampliarás tu networking y empleabilidad y tendrás acceso al Servicio de **Carreras Profesionales** y a **IEEM Alumni** desde el primer día.

---

- 5 En IEEM encontrarás múltiples recursos que te permitirán **desarrollar tu proyecto de empresa con rigor**, con una asesoría experta y con un seguimiento formal y de alto nivel.



“

Hay hitos en las historias vitales de cada uno. Mi experiencia en la Especialización de IEEM ha supuesto un paso decisivo en mi carrera profesional, ha ampliado mi visión integral de los negocios y me ha abierto nuevas posibilidades de de trabajo y emprendimientos.”

## Alex Chambers

**Profesor y Directivo de PETROECUADOR**

Reconocido profesor de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y alto directivo en la industria petrolera.

# Beneficios para la empresa:

Potenciar el capital humano.

- 1 Hacer crecer su capital intelectual:** la transformación profesional vivida por el directivo impacta de forma directa en la organización, aportando a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que provocan cambios relevantes y que contribuyen a incrementar su competitividad.
- 2 Formar y retener a sus directivos de alto potencial:** el programa ayuda a fortalecer el vínculo entre la empresa y sus directivos con mayor potencial, evitando la fuga de talentos.
- 3 Incrementar el alcance de su visión internacional:** nuestros programas online permitirán a la empresa entrar en contacto con los principales mercados de la economía mundial, ampliando así sus posibilidades de crecimiento y desarrollo.
- 4 Recibir beneficios inmediatos a través de proyectos en empresas:** os ofrecemos la oportunidad de desarrollar alguno de los proyectos propios de vuestra compañía (intrapreneurship) o una idea de negocio (entrepreneurship) a través del Business Development Project.
- 5 Mantener un desarrollo continuado en competencias:** se potencia el desarrollo de las competencias directivas de los participantes, haciendo un especial énfasis en el liderazgo de equipos multifuncionales.



**Rosángela Adoum**

Ministra de Educación de la República del Ecuador

“

Yo creo que ustedes (IEEM) son expertos en online y tienen un gran trabajo en cuanto a la diversidad, tanto así que es la columna vertebral de IEEM. Como ustedes manejan tan bien la diversidad, hacen que cada uno de nosotros se sienta el único alumno de IEEM, nos miman nos protegen, nos cuidan mucho, realmente muchísimas gracias y claro lo han hecho tan bien que uno se vuelve adicto a IEEM.

03

# Estructura del Programa

# Adaptado a tu agenda y a tus objetivos profesionales

Coaching está orientado a desarrollar competencias para liderar organizaciones, principalmente a través de herramientas relacionadas con el coaching y el liderazgo, entendiendo que ser líder implica también ser un coach, es decir, un agente de cambio de la propia vida y la de otros, desarrollando sus habilidades, promoviendo el crecimiento personal y con esto, alcanzar los objetivos de la organización. Para potenciar esto, el diplomado entrega herramientas para lograr una comunicación efectiva, desarrollar la inteligencia emocional, tener un actuar ético y negociar correctamente desde la perspectiva de las relaciones interpersonales en la empresa.

Se espera que los alumnos desarrollen un estilo de liderazgo que logre la motivación y el desarrollo de sus equipos de trabajo, alineándose para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

## OBJETIVOS

Aplicar herramientas del coaching para mover equipos hacia nuevos desafíos usando enfoques adaptativos para el cambio.

Gestionar y motivar dinámicamente a equipos de trabajo haciendo uso práctico de distintos enfoques y paradigmas del líder como coach.

Generar resultados excepcionales en equipos de profesionales multidisciplinarios alineados al crecimiento estratégico de la organización.

Aplicar las herramientas transformacionales del coaching para generar equipos de alto desempeño y lograr las mejores versiones de las capacidades profesionales.

## DIRIGIDO A

Profesionales o emprendedores que requieran desarrollar y gestionar equipos de trabajos multidisciplinarios orientados a resultados o que requieran liderar complejos procesos de cambios adaptativos en empresas de distintos rubros o tamaños.

## Materia 1

# El Proceso del Coaching en acción

### FUNDAMENTOS DEL COACHING

- De qué hablamos cuando decimos coaching
- La metáfora del helicóptero
- Origen, fundamentos e historia del coaching
- Ámbitos de aplicación del coaching
- Principales Escuelas de Coaching

### HABILIDADES DE UN BUEN COACH

- La necesidad de conocerse a sí mismo
- Estar presente con todos los sentidos
- La empatía y asertividad
- La construcción de una relación de confianza
- Actitud de aprendiz

### PASO 0 - CUÁNDO HACER COACHING Y PARA QUÉ

- ¿Cuándo es buena idea aplicar un proceso de coaching?
- Teoría de la Jerarquía de las Necesidades y el coaching
- En qué casos resulta apropiado
- Aplicación en ámbito ejecutivo
- El para qué del coaching: beneficios y resultados esperados

### PASO 2 – ETAPAS DEL PROCESO DE COACHING

- Fases I y II
- Fase I: El cliente es consciente de la necesidad de cambio
- Fase II: El cliente admite que tiene un problema
- Fases III y IV
- Fase III: El cliente identifica el escenario emocional
- Fase IV: El cliente identifica el sentido del cambio
- Fases V, VI y VII
- Fase V: El cliente concreta lo que quiere cambiar
- Fase VI: El cliente cuestiona sus creencias y realiza un cambio de paradigma
- Fase VII: El cliente refuerza las nuevas creencias aplicando nuevos hábitos
- Fases VIII y IX
- Fase VIII: El cliente es el protagonista del cambio
- Fase IX: El cliente generaliza los cambios a todas las áreas de su vida

### DISTINTAS APROXIMACIONES AL COACHING

- El coaching es un marco, no una jaula
- Coaching basado en la conversación
- Coaching narrativo
- Coaching corporal
- Coaching teatral

### ESTILO COMUNICATIVO DEL COACH

- Preguntas poderosas y el arte de centrar la conversación
- La escucha atenta
- Los feedbacks
- Los juicios, las creencias limitantes, valores y el escenario emocional
- Recursos complementarios: metáforas, recursos narrativos, recursos visuales, ejercicios de visualización

### PASO 1 - EL PUNTO DE PARTIDA DEL PROCESO DE COACHING

- El Tema
- El Objetivo
- La Realidad
- Las Alternativas

### PASO 3 – CIERRE DEL PROCESO DE COACHING Y SEGUIMIENTO

- Éxito del proceso: El cambio es el patrón de medida
- ¿Cómo identificar cuando es buen momento para cerrar un proceso de coaching?
- ¿Cómo enfrentar la sesión de cierre?
- Retroalimentación para el Coach
- Seguimiento: Acompañar en la mantención de los cambios

## Materia 2

# Coaching Directivo

### LIDERAZGO AUTÉNTICO

- Importancia del liderazgo
- ¿Qué es el liderazgo?
- La paradoja del liderazgo auténtico
- El líder como coach

### FUNDAMENTOS DEL COACHING

- Definición de coaching
- Diálogo estructurado del proceso emergente
- La importancia del dialogo
- Lo que dicen los coach

### DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL COACHING

- Haciendo posible el cambio
- Los límites de nuestra forma de conocer el mundo
- Modificación del comportamiento
- El líder cumple un papel principal en vencer estas resistencias
- Aportes de la neurociencia

### COMUNICAR PARA INFLUIR

- Importancia de la comunicación
- Conversar es trabajar
- Relatos de éxitos y fracasos
- Claves en la transmisión de mensajes orales

### DIFERENCIAS INDIVIDUALES

- Redefiniendo la diversidad
- La administración de la diversidad
- Paradoja del liderazgo auténtico
- La personalidad y los estilos de liderazgo

### MODELOS DE LIDERAZGO

- Modelos de liderazgo
- Las conductas del líder
- Un modelo Integral de liderazgo
- De líder a coach
- Modelo ACE

### LA CAPACIDAD DE MOTIVAR A LOS EQUIPOS

- Motivación del líder para promover el cambio
- Retención de talento
- La diversidad de las motivaciones
- El excesivo afán de logro

### LA SABIDURÍA Y EL COACHING

- Los líderes necesitan sabiduría
- La sabiduría y el coaching
- Los desafíos del futuro
- Liderazgo con sabiduría

## Materia 3

# Comunicación en vivo

### ARTICULACIÓN

- La importancia de la articulación
- Definición de Ortología
- Diferentes grupos fónicos
- Sonidos fricativos y oclusivos
- Pronunciación adecuada

### ÉNFASIS Y POESÍA, EL COMPLEMENTO PARA PERSUADIR

- Énfasis de ideas
- Cambios en el uso del acento
- Formas de enfatizar en el discurso
- La poesía como herramienta en oratoria

### PERCORACIÓN: UN LLAMADO DE ATENCIÓN

- Percoración como llamado a la acción
- Persuasión en el discurso
- Relevancia de la conclusión
- Estructura de la conclusión

### RECURSOS RETÓRICOS

- Empatía e iteración
- Epístrofe, epífora o conversión
- Tipos de recursos retóricos
- Finalidad de recursos retóricos

### EL ORDEN DE UN DISCURSO COMIENZA CON UNA OPINIÓN CLARA

- Estructura de un discurso
- Relevancia de la claridad y entusiasmo
- Estructura del discurso oral
- Etapas de la retórica

### STORYTELLING: UNA FORMA DE ARGUMENTAR

- Storytelling como forma de argumentar
- Movimiento progresivo y la importancia de la proposición
- Estructura dramática para argumentar historias
- Componentes para estructurar un discurso

### EL PODER DEL LENGUAJE NO VERBAL

- Lenguaje no verbal para la persuasión
- Armonía de las proporciones
- Claves de la presentación personal
- Vestimenta según el objetivo

### ARGUMENTOS PARA REBATIR: LA REFUTACIÓN

- Argumentos para rebatir
- Situaciones comunes en que refutamos
- Orden del discurso al usar refutación
- Importancia de la refutación en el discurso

# Materia 4

## Ética y RSE

### LA DIMENSIÓN ÉTICA DE LA VIDA

- El significado del ser
- Toma de decisiones éticas
- Acerca de la ética y la felicidad
- Principios éticos fundamentales

### DILEMAS ÉTICOS EN LA EMPRESA

- La empresa más allá de una organización económica
- Reconocimiento de dilemas éticos
- El Principio del Doble Efecto
- Metodología para abordar decisiones éticas

### LAS TRES PALANCAS PARA SALIR DE LA POBREZA

- Impacto de la pobreza en la sociedad
- Palanca de la educación
- Palanca del emprendimiento
- Palanca de la familia

### DESAFÍOS DE UNA RELACIÓN DE TRABAJO FUNDADA EN LA ÉTICA

- Creación de puestos de trabajo de calidad
- Responsabilidad de la empresa frente a la integración social
- Ambiente laboral
- La empresa frente al flagelo de la droga
- Trabajo digno, justo y con sentido

### LOS PRINCIPIOS DE LA DOCTRINA SOCIAL

- Orientaciones metodológicas
- La doctrina social de la Iglesia
- Temas centrales de la doctrina social y la ética
- Principios fundamentales de la doctrina social

### LA ACTIVIDAD ECONÓMICA AL SERVICIO DEL HOMBRE

- Desarrollo económico
- Otras lógicas del desarrollo
- La forma de avanzar económicamente también importa
- Pobreza y desigualdad: dos desafíos pendientes
- El desafío de la desigualdad

### ARMONIZANDO FAMILIA Y TRABAJO

- Importancia de la familia en la sociedad
- Beneficios de la constitución familiar tradicional
- Evolución de la familia
- Hacia la armonización de familia y trabajo

### TIPO DE SOCIEDAD QUE QUEREMOS CONSTRUIR

- Nuestra vida sólo se entiende en relación a los demás
- El rol de la empresa no se restringe a lo económico
- La desigualdad
- Del crecimiento económico al crecimiento de las personas



## Materia 5

# Inteligencia Emocional

### EMOCIONES Y LIDERAZGO

- Influencia de emociones en el liderazgo
- Vínculo emocional y liderazgo
- Impacto de la inteligencia emocional
- Entrenamiento de inteligencia emocional

### DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

- Entrenamiento de competencias emocionales
- Jefe versus líder
- Convertirse en líder
- Aprendizaje emocional

### AUTOGESTIÓN

- Manejo adecuado de emociones
- Definición de emociones
- Autogestión en el liderazgo
- Ventajas de autodominio

### EL LÍDER FRENTE A LA ADVERSIDAD: RESILIENCIA Y AUTOEFICACIA

- Alcances de la autoeficiencia
- Fuentes de la autoeficacia
- Importancia de la resiliencia
- Autoeficacia del líder

### LOS DOMINIOS DE LA INTELIGENCIA

- Dominios de inteligencia humana
- Inteligencia social y práctica
- Concepto de asertividad
- Inteligencia emocional

### AUTOCONOCIMIENTO

- Tomar conciencia personal
- La importancia del autoconocimiento
- Poner atención a las emociones
- Poder de intuiciones

### COMPETENCIAS SOCIALES DEL LÍDER

- Las relaciones sociales: un capital personal
- Desarrollo de la asertividad
- Manejo de relaciones interpersonales
- Contratación de personas con inteligencia emocional

### EL LADO EMOCIONAL DEL LIDERAZGO

- El lado emocional del liderazgo
- Las emociones y la toma de decisiones
- Las emociones en la negociación
- Importancia de las pasiones

## Materia 6

# Dirección Ejecutiva

### Las tareas fundamentales de un ejecutivo

- Rol de los ejecutivos: de números a personas
- Aspectos formales y sutiles
- Multidimensionalidad de la gestión
- Ejecutivos que van más allá de lo técnico y económico

### Diseño de organizaciones efectivas

- La teoría organizacional
- Organización centrada en la tarea
- Organización centrada en la persona
- Organización como red de personas
- La persona más importante de la organización

### La forma en que tomamos decisiones

- Proceso racional y emocional
- Lecciones sobre nuestra forma de tomar decisiones
- El proceso mental en las decisiones individuales
- Trampas en la toma de decisiones

### Lecciones sobre liderazgo

- La paradoja
- Claves de un liderazgo sensato
- El valor de la cercanía
- Inclusión como rol de los empleados

### El entorno de los negocios

- El mundo de los negocios
- Nuevas oportunidades en países emergentes
- La empresa como institución
- Fundamentos éticos de la actividad empresarial

### Modelo político de organizaciones

- Política de las organizaciones
- Lecciones sobre el poder y política
- El modelo político de la organización
- Juegos de poder y procesos políticos de la organización

### Sentido del trabajo

- Trabajar por gusto, lo que el dinero no puede comprar
- Motivaciones de una persona para actuar
- Estímulos de los jefes para lograr adhesión de subordinados
- Mecanismos para estimular adhesión

### Empresas con sabor a nuevo: El bien social

- Creación del valor compartido
- Nuevas formas de hacer empresa
- Formas de generar utilidad en la empresa
- Liderazgo y gestión en nuestros tiempos

## DESARROLLO DIRECTIVO Y LIDERAZGO

IEEM ha diseñado el innovador Programa de Desarrollo Directivo y Liderazgo, un programa integral de reflexión, aprendizaje y acción para que el participante gestione sus procesos de cambio, tanto a nivel personal como profesional.

El Programa de Desarrollo Directivo y Liderazgo no se limita a una duración puntual como una asignatura concreta, sino que se desarrolla a lo largo de toda la Especialización. Está conformado por dos grandes programas:

**Programa de Aprendizaje Experiencial (PAE)**, desarrollado en videoconferencias online por profesores del programa, en el que se trabaja mediante el aprendizaje experiencial, el trabajo en equipo e individual, aquellos aspectos de liderazgo más relevantes de cada participante y cuáles son los roles asumidos en los procesos de cambio en la empresa sobre todo en función del proyecto empresarial.

**Programa de Seminarios de Liderazgo (PSL)**, en el que mediante herramientas de desarrollo y análisis personal, foros internacionales online en grupos, cada participante obtiene una detallada instantánea sobre su Yo Ideal y su Yo Real. Este es el punto de partida para generar una visión personal, mediante el asesoramiento de un coach que le acompañará durante todo el proceso y que por lo general es el Director del Programa.



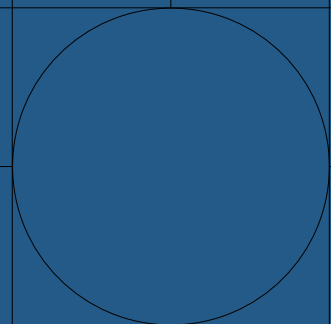
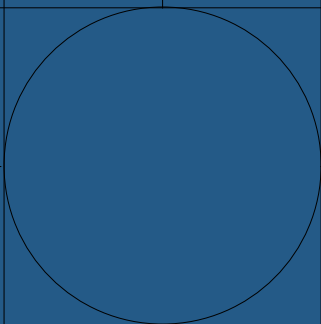
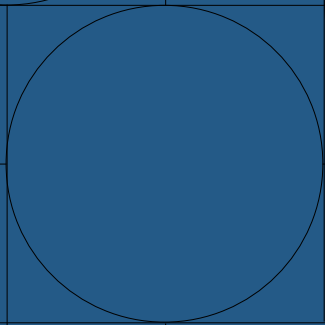
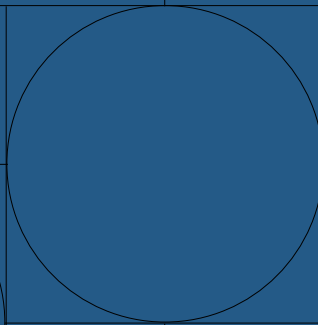
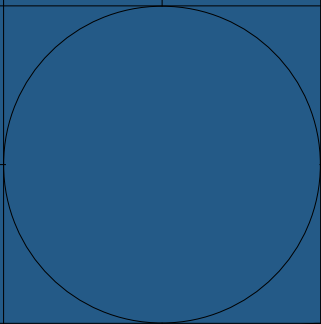


“Combinar la vida profesional y la personal con un programa de estas características es un reto a todos los niveles; supone un gran esfuerzo de coordinación, motivación y dedicación, pero se ve recompensado por el resultado. Necesitaba construir un peldaño más en los conocimientos en el área de gerencia y antes de finalizar el programa ya había realizado un importante salto en mi carrera profesional”

**LIC. XAVIER TORRENS**  
Consultor de Desarrollo y  
Recursos Humanos. MADRID

04

# Participantes



# A quién va dirigido

La Especialización online es un programa para profesionales con **titulación universitaria**, **nivel básico de inglés** y un mínimo de **2 años de experiencia profesional**.

Buscamos personas con un **alto potencial de desarrollo** y probada **capacidad de liderazgo**, excelentes **habilidades interpersonales**, motivadas por **aprender y aportar sus propios conocimientos y experiencias** en el mundo del management.

## PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

# 70%

Hombres

# 30%

Mujeres

# 9

Años de experiencia media a tiempo completo

# 34

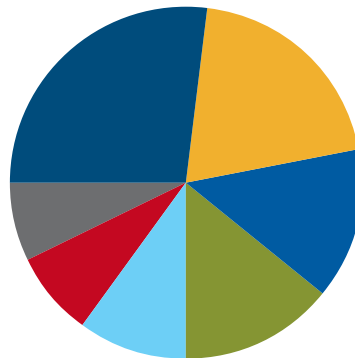
Años de edad media al inicio del programa

# 23

Nacionalidades en el formato mensual

Alemania, Argentina, Brasil, Bélgica, Colombia, Ecuador, España, EUA, Filipinas, Francia, Grecia, Hungría, India, Iran, Italia, Líbano, Nueva Zelanda, Nigeria, Países Bajos, Portugal, Rusia, Reino Unido, Venezuela, Zambia

Área funcional



## 27%

Operaciones y logística

## 20%

Marketing y ventas

## 14%

Dirección general

## 14%

Finanzas

## 10%

Consultoría

## 8%

RRHH

## 7%

IT | Sistemas de información

Sector de Actividad

## 30%

Industria

## 26%

Servicios

## 14%

Consultoría

## 12%

Telecom / IT

## 10%

Distribución y gran consumo

## 8%

Banca

Perfil académico

**34%** Ingeniería

**27%** Económicas | ADE

**21%** Ciencias

**18%** Humanidades



“Tuvimos el honor de graduar al actual Presidente de la República del Ecuador el E.S.D. Lenin Boltaire Moreno Garcés en la Maestría en Mediación y Resolución de Conflictos.”

**¿quieres ver su testimonio?**

“





05

# Metodología 100% online

# Metodología diversa e innovadora, completamente online.



El presente programa cursado en modalidad online propone un innovador modelo de aprendizaje que garantiza un **retorno inmediato** y un **alto impacto** en desarrollo de competencias y crecimiento profesional. Para ello, combinamos contenidos teóricos de primer nivel con métodos de aprendizaje basados en la participación, la experiencia, la colaboración y el intercambio de conocimientos entre participantes, profesorado y directivos invitados.

- ① **Método del caso:** trabajando siempre sobre casos reales que ofrecen al participante una visión global de la situación y que permitan analizar cada caso desde diferentes perspectivas.

---

- ② **Clases magistrales** grabadas y por videoconferencias con ponencias internacionales.

---

- ③ **Aprendizaje Interactivo :** La experiencia online promueve un entorno abierto y diverso que asegura el intercambio de conocimientos entre los participantes. El apoyo mutuo y la cooperación son constantes durante el desarrollo del programa, fomentando así un proceso de aprendizaje ameno con una red de contactos duradera.

---

- ④ **Marcos conceptuales,** contenidos teóricos rigurosos, actuales y de total aplicabilidad.

---

- ⑤ **Aprendizaje experiencial:** los Foros Internacionales y otras actividades online en las aulas virtuales, facilitan el aprendizaje a través de la vivencia y la experiencia personal.

06

# Profesorado

# Académicos y directivos de prestigio para potenciar tu talento

Todos los profesores nuestros programs online son o han sido directivos de empresa con amplia experiencia práctica. Además, hemos buscado el equilibrio entre aquellos profesores que se dedican a la investigación y a la docencia, con aquellos que han seguido ejerciendo de directivos en empresas e instituciones:

**Expertos en investigación y docencia** te aportarán las bases y los marcos de referencia, las tendencias de futuro y las perspectivas más innovadoras, fruto de su labor investigadora.

**CEOs, empresarios, emprendedores, líderes de opinión y consultores de primer nivel** te aportarán una visión práctica y global de los retos a los que se enfrentan las empresas cada día.

Ellos te ayudarán a aplicar soluciones que generen impactos positivos en tu organización y en la sociedad, y te conectarán con la realidad de los mercados.





“ Tendemos a identificar a los competidores sólo porque pertenecen a la misma industria de la que formamos parte, lo cual es falso. Es importante identificar quien puede proporcionar la misma satisfacción que podemos proporcionar .

**DISEÑO DE PRODUCTOS**  
PROF. FRANCISCO MARTINEZ  
UNIVERSIDAD DE SEVILLA

“

*Diseñar Pesando, es una metodología que deriva de diferentes disciplinas de diseño como la arquitectura o el diseño industrial. Empresas como P & G están usando el “Diseñar Pensando” para manejar situaciones de alta incertidumbre “.*

**DISEÑAR PENSANDO**  
PROF. FRANCISCO DUARTE J.  
UNIVERSIDAD DE SEVILLA



“

*No sólo debemos pensar en los retornos que queremos obtener, debemos estar muy atentos a los riesgos implicados aunque a mayor riesgo mayor rentabilidad, el riesgo es una probabilidad a optimizar y sobre todo gestionar.*

**INVERSIONES**  
PROF. WILMER A. CASTRO  
UNIVERSIDAD E. ZAMORA





“

*La valoración de empresa es útil en muchas circunstancias de la vida de una empresa, desde una startup que busca financiación, hasta una gran empresa que plantea una fusión, sin embargo lo más valioso de una empresa es su valor futuro”*

## DERECHO

DRA. CINDY DI FELICE  
Profesora oficial del IEEM

“

*La gestión de las personas altamente competitivas implica trabajar desde una triple perspectiva: La motivación aparente, los objetivos personales y la comunicación de la visión de la empresa hacia una sola IDEA compatible con todo lo anterior.”*

## COACHING Y RRHH

Dr. ANTHONY MASRI K.  
Profesor oficial de IEEM



## MIENTRAS MÁS SABES, MÁS TE ATREVES!

Entra a nuestro campus online y accede a las reflexiones de algunos de nuestros profesores, en forma de vídeo-clases de conocimiento haciendo clic aquí:

<https://www.ieem.es>

07

# Career Services

# Comprometidos con tu desarrollo profesional desde el primer día

Desde el inicio del programa, ponemos a tu disposición a todo un equipo con una sólida experiencia en desarrollo de Carreras Profesionales, que trabajará contigo para crear tu Plan de Carrera, ofreciendo:

- Asesoramiento personal
- Actividades de recruiting con empresas
- Bolsa de Trabajo

El **70%** de los participantes de los programas del IEEM logran un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años (datos de las promociones 2016 y 2017).

Los participantes del programa cambiaron de trabajo\*:

**44%**

Durante el primer año tras finalizar el programa

**36%**

Durante el 2º año tras finalizar el programa

**20%**

Durante el programa

**25%**

En una nueva área funcional

**22,5%**

En un nuevo sector

**22,5%**

En una nueva zona geográfica

**12,5%**

En una nueva área funcional y un nuevo sector

**42,5%**

Promocionó en su empresa

**40%**

Cambió de empresa

**17,5%**

Se hizo emprendedor

\* Fuente: Servicio de Carreras Profesionales. Executive Education. Sept 2016

Algunas empresas que han reclutado recientemente participantes de nuestros programas:

Dezigual



L'ORÉAL

Lilly

Deloitte.

Google

IBM



amazon.com

MANGO

accenture

NOVARTIS

gasNatural  
fenosa

vodafone

DELL

pwc



08

# IEEM Alumni

# Una comunidad potente de alcance mundial

IEEM Alumni es **una de las redes más extensas, activas e importantes de Europa**. Una red de primer nivel formada por profesionales, empresas, directivos y emprendedores de procedencias y sectores diversos. Pertenecer a IEEM Alumni **multiplicará tus opciones de networking y abrirá nuevas oportunidades** en todo el mundo tanto a ti como a tu empresa.

IEEM Alumni te acompañará a lo largo de toda tu carrera profesional, independientemente del país o la organización en la que desarrolles tu actividad. Su misión es:

- ① Orientarte y ayudarte a desarrollar tu carrera al más alto nivel.
- ② Mantenerte actualizado profesionalmente a través de los programas de continuidad.
- ③ Fortalecer tus vínculos personales y profesionales con otros alumnos.

## IEEM organiza actividades en los 5 continentes

Conferencias, webinars, foros, video clases, seminarios internacionales, formación in company... IEEM Alumni te ofrece una intensa agenda de actividades destinada a la formación continua, a la actualización profesional, al intercambio y al contacto entre antiguos alumnos de todo el mundo.



09

# Global Online Education

# IEEM online Education: Your partner for global learning

En 2002 un grupo de emprendedores y profesionales de Europa y América fundaron un centro académico para la investigación y la formación en el campo de los negocios. Desde su creación, IEEM ha mantenido un vínculo de alto valor añadido con el mundo empresarial.

¿Nuestro objetivo? Asegurar que organizaciones y compañías cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para mejorar sus políticas de management y convertirse en empresas más competitivas y socialmente responsables.



**RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL**



**1<sup>a</sup>** Mejor Escuela de Negocios Online  
Spain Advisors  
Diciembre 2015



**9<sup>a</sup>** Mejor Facultad de Posgrado de España  
Csic Spain  
Mayo 2014

10

# Admsiones y financiamiento

# Proceso de admisión

A través del proceso de admisión valoraremos la formación académica, la trayectoria profesional y el grado de compromiso y motivación de los candidatos.



## Requisitos

- Titulación universitaria o trayectoria profesional que acredite la experiencia gerencial.
- Acreditar un mínimo de 2 años de experiencia profesional a tiempo completo. En caso de tener una experiencia inferior, consúltanos tu caso particular.
- Nivel básico de inglés como mínimo. No obligatorio para residentes fuera de la Unión Europea.

## Calendario y formatos

Os brindamos un programa flexible y a tu medida que se imparte en formato quincenal con horarios y calendario de clases que se puede personalizar para cada estudiante. Elige el que mejor se adapte a tu disponibilidad.

Foro Internacional Semanal: A través de videoconferencias cada semana utilizando tecnologías avanzadas podéis participar desde vuestro tablet, laptop o móvil.

El formato incluye 6 periodos intensivos detallados en el Pensum Académico.

Elementos		Formato
Tutorías personalizadas		100% Online / Quincenal
Foros Internacionales Online		100% Online / Semanal
Casos de estudio prácticos		100% Online / Quincenal
Aula Virtual		100% Online / 24/7

## INVERSIÓN

## Facilidades de Pago

Os presentamos opciones de facilidades de pago con financiamiento sin crédito bancario y de contado con el máximo descuento del 60%. También de forma semestral podréis obtener un 40% de descuento. Estas cantidades son calculadas después de obtener la beca del 90%.

## Mensual

Significa una cuota inicial € 500 (matrícula) más 12 pagos mensuales de €194 a final de mes. Precio luego de obtener beca 90%.

**€ 194** / 12 pagos

- ✓ 0% de Ahorro
- ✓ Matrícula €500
- ✓ 12 pagos de €183
- ✓ Pagos mensuales
- ✗ Crédito bancario
- ✗ Presencial
- ✗ Horario fijo de clases

AUTOMATRÍCULA

## Semestral

Significa una cuota inicial € 500 (matrícula) más 2 pagos semestrales de €559 a final del semestre. Precio luego de obtener beca 90%.

**€ 559** / 2 pagos

- ✓ 40% de Ahorro
- ✓ Matrícula €500
- ✓ 2 pagos de €559
- ✓ Pagos semestrales
- ✗ Crédito bancario
- ✗ Presencial
- ✗ Horario fijo de clases

AUTOMATRÍCULA

## Contado

Significa una cuota única €1.077 (matrícula completa) que cubre toda la colegiatura. Precio luego de obtener beca 90%.

**€ 1.077** / único

- ✓ 60% de Ahorro
- ✓ Matrícula €1.077
- ✓ Único pago
- ✓ Pago de contado
- ✗ Crédito bancario
- ✗ Presencial
- ✗ Horario fijo de clases

AUTOMATRÍCULA



# IEEM

# Instituto Empresarial Europeo de Madrid

¡ MIENTRAS MÁS SABES, MÁS TE ATREVES!

70% de los Graduados del IEEM triplican su salario en los siguientes 24 meses.

Por favor revise los Términos y Condiciones de Contratación General y Términos de Privacidad en el sitio <https://ieem.es>

